
























**Кредитни известия на M-Tel клиент от грешки във  
фактурите му за четири последователни месеца след  
ТЕЛЕКОМ ОПТИМИЗАЦИЯ.**

Фактура		
Номер на договор		 детайли  по дни  общо  изтегли  експорт  експорт  изтегли  експорт  изтегли  настройки
Дата на издаване	28.04.2011	
Крайна дата за плащане	26.05.2011	
Общо	2 557.86 лв.	
Отстъпки	-1 254.67 лв.	
Облагаема стойност	1 303.19 лв.	
ДДС	260.64 лв.	
Обща стойност на фактурата	1 563.83 лв.	











№	Издадени кредитни/дебитни известия	Стойност (с ДДС)	
1.	Кредитно известие от дата: 16.05.2011	-58.32 лв.	 детайли
2.	Кредитно известие от дата: 20.05.2011	-411.86 лв.	 детайли



**Фактура No:**

Номер на договор		 детайли  по дни  общо  изтегли  експорт  експорт  изтегли  експорт  изтегли  настройки
Дата на издаване	12.04.2011	
Крайна дата за плащане	10.05.2011	
Общо	1 395.45 лв.	
Отстъпки	-758.06 лв.	
Облагаема стойност	637.39 лв.	
ДДС	127.48 лв.	
Обща стойност на фактурата	764.87 лв.	











№	Издадени кредитни/дебитни известия	Стойност (с ДДС)	
1.	Кредитно известие от дата: 03.05.2011	-69.83 лв.	 детайли



**Фактура No:**

Номер на договор	Ф0260097	 детайли  по дни  общо  изтегли  експорт  експорт  изтегли  експорт  изтегли  настройки
Дата на издаване	29.03.2011	
Крайна дата за плащане	27.04.2011	
Общо	3 395.28 лв.	
Отстъпки	-915.41 лв.	
Облагаема стойност	2 479.87 лв.	
ДДС	495.97 лв.	
Обща стойност на фактурата	2 975.84 лв.	

№	Издадени кредитни/дебитни известия	Стойност (с ДДС)	
1.	Кредитно известие от дата: 27.04.2011	-156.91 лв.	 детайли
2.	Кредитно известие от дата: 18.05.2011	-868.61 лв.	 детайли

Фактура No:

Номер на договор		 детайли  по дни  общо  изтегли  експорт  експорт  изтегли  експорт  изтегли  настройки
Дата на издаване	26.03.2011	
Крайна дата за плащане	22.04.2011	
Общо	1 123.37 лв.	
Отстъпки	-456.79 лв.	
Облагаема стойност	666.58 лв.	
ДДС	133.32 лв.	
Обща стойност на фактурата	799.90 лв.	

№	Издадени кредитни/дебитни известия	Стойност (с ДДС)	
1.	Кредитно известие 638439565 от дата: 17.04.2011	-41.16 лв.	 детайли
2.	Кредитно известие 638744101 от дата: 18.05.2011	-121.57 лв.	 детайли

**Кредитно известие на Vivacom след телеком  
оптимизация за фиксирана телефония на клиент за два  
последователни месеца.**

<b>Обща сума за плащане</b>	<b>447.12 лв</b>
преди 05.11.2011	
Гласови телефонни услуги	264.93
Интернет услуги	59.17
Пакетни услуги	48.50
<b>Обща стойност на услугите</b>	<b>372.60</b>
<b>Обща стойност</b>	<b>372.60</b>
ДДС ставка и сума      20%	74.52
<b>Обща стойност с ДДС</b>	<b>447.12</b>
Приложението е неразделна част от тази фактура	
<b>Обща сума за плащане</b>	<b>447.12</b>
преди 05.11.2011	

<b>Обща сума за плащане</b>	<b>535.13 лв</b>
преди 06.12.2011	
Гласови телефонни услуги	340.91
Интернет услуги	59.17
Пакетни услуги	45.86
<b>Обща стойност на услугите</b>	<b>445.94</b>
<b>Обща стойност</b>	<b>445.94</b>
ДДС ставка и сума      20%	89.19
<b>Обща стойност с ДДС</b>	<b>535.13</b>
Приложението е неразделна част от тази фактура	
<b>Обща сума за плащане</b>	<b>535.13</b>
преди 06.12.2011	

За уточняване: <b>FIXED - VOICE CHANGE REQUEST(1)</b> на <b>от</b>	
Клиент:	Дата на създаване на заявката:
Статусът на заявката е променен от AD в статус "За уточняване".	
Коментари: Корекция - 398.85лв;	
Моля използвайте следната препратка по-долу за да видите заявката: <a href="#">Натиснете тук за преглед на заявката</a>	

Сумата е без ДДС

Обща сума с ДДС за двете фактури е:  $447,12 + 535,13 = 982,25$ лв.

Кредитно  $398,85 + 20\% \text{ ДДС} = 478,62$ лв.

Обща реална фактура за двата месеца е:  $982,25$ лв. -  $478,62$ лв. =  $503,63$ лв.

Процентна грешка: 48,7%