



















**Кредитни известия на M-Tel клиент от грешки във
фактурите му за четири последователни месеца след
ТЕЛЕКОМ ОПТИМИЗАЦИЯ.**

Фактура		
Номер на договор		 детайли
Дата на издаване	28.04.2011	 по дни
Крайна дата за плащане	26.05.2011	 общо
Общо	2 557.86 лв.	 изтегли
Отстъпки	-1 254.67 лв.	 експорт
Облагаема стойност	1 303.19 лв.	 експорт
ДДС	260.64 лв.	 изтегли
Обща стойност на фактурата	1 563.83 лв.	 експорт
		 изтегли
		 настройки











№	Издадени кредитни/дебитни известия	Стойност (с ДДС)	
1.	Кредитно известие от дата: 16.05.2011	-58.32 лв.	 детайли
2.	Кредитно известие от дата: 20.05.2011	-411.86 лв.	 детайли



Фактура No:

Номер на договор		 детайли  по дни  общо  изтегли  експорт  експорт  изтегли  експорт  изтегли  настройки
Дата на издаване	12.04.2011	
Крайна дата за плащане	10.05.2011	
Общо	1 395.45 лв.	
Отстъпки	-758.06 лв.	
Облагаема стойност	637.39 лв.	
ДДС	127.48 лв.	
Обща стойност на фактурата	764.87 лв.	











№	Издадени кредитни/дебитни известия	Стойност (с ДДС)	
1.	Кредитно известие от дата: 03.05.2011	-69.83 лв.	 детайли



Фактура No:

Номер на договор	Ф0260097	 детайли  по дни  общо  изтегли  експорт  експорт  изтегли  експорт  изтегли  настройки
Дата на издаване	29.03.2011	
Крайна дата за плащане	27.04.2011	
Общо	3 395.28 лв.	
Отстъпки	-915.41 лв.	
Облагаема стойност	2 479.87 лв.	
ДДС	495.97 лв.	
Обща стойност на фактурата	2 975.84 лв.	

№	Издадени кредитни/дебитни известия	Стойност (с ДДС)	
1.	Кредитно известие от дата: 27.04.2011	-156.91 лв.	 детайли
2.	Кредитно известие от дата: 18.05.2011	-868.61 лв.	 детайли

Фактура No:

Номер на договор		 детайли  по дни  общо  изтегли  експорт  експорт  изтегли  експорт  изтегли  настройки
Дата на издаване	26.03.2011	
Крайна дата за плащане	22.04.2011	
Общо	1 123.37 лв.	
Отстъпки	-456.79 лв.	
Облагаема стойност	666.58 лв.	
ДДС	133.32 лв.	
Обща стойност на фактурата	799.90 лв.	

№	Издадени кредитни/дебитни известия	Стойност (с ДДС)	
1.	Кредитно известие 638439565 от дата: 17.04.2011	-41.16 лв.	 детайли
2.	Кредитно известие 638744101 от дата: 18.05.2011	-121.57 лв.	 детайли

**Кредитно известие на Vivacom след телеком
оптимизация за фиксирана телефония на клиент за два
последователни месеца.**

Обща сума за плащане	447.12 лв
преди 05.11.2011	
Гласови телефонни услуги	264.93
Интернет услуги	59.17
Пакетни услуги	48.50
Обща стойност на услугите	372.60
Обща стойност	372.60
ДДС ставка и сума 20%	74.52
Обща стойност с ДДС	447.12
Приложението е неразделна част от тази фактура	
Обща сума за плащане	447.12
преди 05.11.2011	

Обща сума за плащане	535.13 лв
преди 06.12.2011	
Гласови телефонни услуги	340.91
Интернет услуги	59.17
Пакетни услуги	45.86
Обща стойност на услугите	445.94
Обща стойност	445.94
ДДС ставка и сума 20%	89.19
Обща стойност с ДДС	535.13
Приложението е неразделна част от тази фактура	
Обща сума за плащане	535.13
преди 06.12.2011	

За уточняване: FIXED - VOICE CHANGE REQUEST(1) на от	
Клиент:	Дата на създаване на заявката:
Статусът на заявката е променен от AD в статус "За уточняване".	
Коментари: Корекция - 398.85лв;	
Моля използвайте следната препратка по-долу за да видите заявката: Натиснете тук за преглед на заявката	

Сумата е без ДДС

Обща сума с ДДС за двете фактури е: $447,12 + 535,13 = 982,25$ лв.

Кредитно $398,85 + 20\% \text{ ДДС} = 478,62$ лв.

Обща реална фактура за двата месеца е: $982,25$ лв. - $478,62$ лв. = $503,63$ лв.

Процентна грешка: 48,7%